



Koneo MPS

Är du trött på skenande kostnader för kopiering och utskrifter? Moderna multifunktionsmaskiner är då en del av lösningen. Väljer du Koneo MPS får du en komplett utskriftsfunktion för hela företaget. Vi sköter allt från leverans och drift av maskiner till service och hantering av förbrukningsmaterial. Du betalar en avgift per utskrift. Enklare kan det inte bli. Inte billigare heller.

De flesta företag och organisationer kan enligt vår erfarenhet sänka sina utskriftskostnader med 25-30 procent. Analysföretaget Gartner har kommit till samma slutsats. Dessutom står utskrifter för nästan 30 procent av kostnaderna för IT-support enligt Gartner. Synliga kostnader utgör dessutom endast 10 av den totala kostnaden för utskrifter, enligt ett annat analysföretag, All Associates. Besparingspotentialen är utan överdrift stor. Och om antalet utskrifter i en stor organisation kan minskas kraftigt är det även positivt för miljön.

I funktionen Koneo MPS ingår maskiner, drift, övervakning, service och hantering av förbrukningsmaterial. Vi ser och åtgärdar behov av service, reparationer och hantering av förbrukningsmaterial innan användarna märker något. En central "follow-me print" kö gör att användaren skriver ut, söker upp närmaste skrivare, identifierar sig och får sina utskrifter. Det gör att inga utskrifter blir liggande utan att hämtas. Det går också att koppla på en betaltjänst om användarna själva ska betala, en fördel för exempelvis högskolor och andra stora offentliga organisationer.

Koneo MPS levereras utifrån ITIL-ramverket för att säkerställa en processbaserad incidenthantering. Detta är numera ett generellt krav från kundernas IT-avdelningar.

Följande ingår i funktionen Koneo MPS

Erforderlig hårdvara ex. Multifunktionsprinters, skrivare, faxar, plottrar etc. Förbrukningsmaterial. Paketerade lösningar som exempelvis "Follow me Print", skanning, fax, dokumenthantering. Övervakning, felhantering och lokal service. Egen leveransansvarig som ansvarar för uppföljning/statistik och kvalitet av levererad funktion.

Vad gör vi och vad behöver du göra?

Det enda kunden (slutanvändare/IT avdelning) behöver tänka på är att om utlovad funktion inte fungerar så ska en felanmälan göras och därefter är det Koneos ansvar att lösa problemet.

Varför välja Koneo

Koneo har ett mycket starkt MPS-koncept (Managed Print Services) som även passar mindre företag. Vårt arbetssätt kan ge stora kostnadsbesparingar. Koneo MPS är smidigt och bekvämt.

Så tar vi betalt

Koneo har en flexibel affärsmodell där kunden kan välja mellan 3 olika betalningsmodeller

- Fast pris/månad
- Fast pris + sidkostnad/månad
- Sidkostnad/månad

Koneo kan även redovisa kostnaden per användare/avdelning/ort för att möjliggöra kostnadsfördelning för dig som kund.

För prisuppgift, kontakta Koneos säljspecialister.

Vill du beställa, eller veta mer om funktionen, kontakta din lokala Koneosäljare.